CAMPING DU PONT ★★★★ · PRADONS · ARDÈCHE · FRANKRIJK

Versie van 10 november 2026

Algemene verkoopvoorwaarden

Reservering van een accommodatie of kampeerplaats „toerisme”

> Vertaling ter informatie. Bij een geschil is uitsluitend de Franse versie rechtsgeldig (artikel 20).

DE PARTIJEN

Tussen de ondergetekenden:

De vennootschap S.A.S LESI, Camping du Pont, met een kapitaal van 100 000 €, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister (RCS) van Aubenas onder nummer 4883700032, met maatschappelijke zetel te 225 A route du cirque de gens - 07120 Pradons - Frankrijk, vertegenwoordigd door Simon LOUCHARD in zijn hoedanigheid van president, daartoe naar behoren gemachtigd.

Hierna „de Vennootschap” of „de Camping” genoemd. Enerzijds,

EN

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten van de vennootschap aankoopt. Hierna „de Koper” of „de Klant” genoemd. Anderzijds,

Is het volgende uiteengezet en overeengekomen:

INHOUD

01 Definities
02 Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden
03 Algemene reserveringsvoorwaarden
04 Borg
05 Huisdieren
06 Tarieven
07 Reserveringen
08 Herroepingstermijn
09 Annuleringen
10 Aansprakelijkheid en verzekering
11 Huishoudelijk reglement van de camping
12 Beschrijving van de diensten
13 Klachten
14 Bemiddeling bij consumentengeschillen
15 Portretrecht
16 Bescherming van persoonsgegevens
17 Online beoordelingen
18 Overmacht
19 Nietigheid
20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter
21 Precontractuele informatie - Aanvaarding door de klant

01 ARTIKEL 1 Definities

Website van de camping (hierna „de Website”): De website van de camping, bereikbaar via het volgende adres: www.campingdupontardeche.com

Reserveringsplatform (hierna „het Reserveringsplatform”): Het online reserveringsplatform dat door de camping wordt beheerd en bereikbaar is via het volgende adres: bookingpremium.secureholiday.net/fr/3495

02 ARTIKEL 2
Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle verkopen van verblijven en verhuringen die door de camping of via zijn online reserveringsplatform worden gerealiseerd. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst tussen de vennootschap en de klant.

De klant erkent vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor iedere persoon die aan het verblijf deelneemt, kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden. De klant erkent dat het reserveren van een verblijf de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden inhoudt.

Overeenkomstig de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie en vóór het sluiten van elke overeenkomst tot verkoop van verblijven aan de klant ter beschikking gesteld. De algemene verkoopvoorwaarden kunnen worden gedownload op de website van de camping en op het reserveringsplatform.

03 ARTIKEL 3
Algemene reserveringsvoorwaarden

3.1 Tarieven en betaling

De prijzen van de verblijven zijn vermeld in euro, inclusief btw. Niet inbegrepen zijn de toeristenbelasting (0,66 €) per persoon ouder dan 18 jaar en per nacht en de bijdrage in de kosten van ecologische afvalverwerking (per persoon vanaf 12 jaar en per nacht). De tarieven kunnen in de loop van het seizoen wijzigen.

3.2 Kampeerplaatsen, verhuur en beschikbaarheid

De kampeerplaatsen zijn te huur en bieden de mogelijkheid om tijdelijk een tent, caravan of camper te plaatsen. Het verblijf wordt berekend op basis van een basisforfait voor twee (2) personen, inclusief één (1) kampeerplaats van 80 m² tot 110 m², afhankelijk van de gekozen formule voor tent, caravan of camper. De kampeerplaats geeft echter toegang voor maximaal zes (6) personen (volwassenen en kinderen), elektriciteit van 10 ampère, één (1) voertuig, de ontvangstvoorzieningen, de sanitaire gebouwen, de gratis diensten en de op de camping beschikbare animatie.

Niet inbegrepen in het forfait en daarbovenop in rekening gebracht worden bijkomende kosten zoals: extra personen, extra voertuig, uitrusting, betalende diensten ... evenals de toeristenbelasting voor iedere persoon ouder dan 18 jaar, en de eventuele ecotaks voor iedere persoon die op de camping verblijft. Om veiligheidsredenen is het opladen van elektrische voertuigen niet toegestaan. Er is een betalend laadpunt tot uw beschikking.

De kampeerplaatsen worden per nacht verhuurd. Zij zijn op de dag van aankomst vanaf 12.00 uur beschikbaar voor de klant en moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 12.00 uur worden vrijgemaakt. Bij vertrek na 12.00 uur is een extra nacht verschuldigd. Een verlenging van de huur is mogelijk bij de receptie van de camping, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Wensen voor de toewijzing van een specifieke kampeerplaats kunnen alleen worden ingewilligd afhankelijk van de beschikbaarheid en de ontvangstmogelijkheden bij aankomst van de klant. Er worden geen reserveringen aanvaard voor een specifiek plaatsnummer.

Reserveringen zijn strikt persoonlijk; geen enkele reservering mag zonder voorafgaande toestemming van de camping worden onderverhuurd of aan derden worden overgedragen. Minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden worden niet toegelaten.

3.2.1 Kampeerplaatsen „Klassiek"

De klassieke kampeerplaatsen hebben een gemiddelde oppervlakte van 90 m², zijn toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit en bieden toegang tot de sanitaire gebouwen.

3.2.2 Kampeerplaatsen „Grand Confort"

De kampeerplaatsen „Grand Confort" hebben een gemiddelde oppervlakte van 110 m², zijn toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit en bieden toegang tot de sanitaire gebouwen. Aansluiting op drinkwater en riolering is inbegrepen.

3.2.3 Kampeerplaatsen met panoramisch uitzicht op de Ardèche

De kampeerplaatsen met panoramisch uitzicht hebben een gemiddelde oppervlakte van 90 tot 100 m², een overdekt terras en bieden toegang tot de sanitaire gebouwen.

3.3 Huuraccommodaties, verhuur en beschikbaarheid

De huuraccommodaties betreffen de verhuur van stacaravans, chalets, ingerichte tenten en het vakantiehuis „la villa Soleya". De prijzen omvatten het aantal personen volgens de maximale capaciteit van de accommodatie zoals vermeld op de website of het reserveringsplatform, water, elektriciteit, de op de website of het reserveringsplatform vermelde uitrusting, toegang voor één (1) voertuig, toegang tot de ontvangstvoorzieningen, de sanitaire gebouwen, de gratis diensten en de op de camping beschikbare animatie.

Niet inbegrepen in de prijs en daarbovenop in rekening gebracht worden bijkomende kosten zoals: extra voertuig, uitrusting, betalende diensten ... evenals de toeristenbelasting voor iedere persoon ouder dan 18 jaar en de bijdrage in de kosten van ecologische afvalverwerking (per persoon vanaf 12 jaar en per nacht).

Personen (volwassenen of kinderen) boven de maximale capaciteit van de betreffende accommodatie worden niet toegelaten.

De huuraccommodaties worden, afhankelijk van de periode, verhuurd voor een minimumaantal nachten. Zij zijn op de dag van aankomst vanaf 16.00 uur beschikbaar voor de klant en moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur worden vrijgemaakt. Bij vertrek na 10.00 uur is een extra nacht verschuldigd. Een verlenging van de huur is mogelijk bij de receptie van de camping, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Wat de huuraccommodaties betreft, kunnen wensen voor de toewijzing van een specifieke accommodatie alleen worden ingewilligd afhankelijk van de beschikbaarheid en de ontvangstmogelijkheden bij aankomst van de klant. Er worden geen reserveringen aanvaard voor een specifieke huuraccommodatie.

Reserveringen zijn strikt persoonlijk; geen enkele reservering mag zonder voorafgaande toestemming van de camping worden onderverhuurd of aan derden worden overgedragen. Minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden worden niet toegelaten.

Online reserveringen zijn voorbehouden aan individuele klanten. Voor groepsreserveringen of reserveringen van meer dan 2 huuraccommodaties moet de aanvraag rechtstreeks bij Camping du Pont worden ingediend, telefonisch of via het formulier op de website van Camping du Pont onder de rubriek „Contact & bereikbaarheid". De camping behoudt zich het recht voor de reserveringsaanvraag te beoordelen alvorens deze te aanvaarden of te weigeren.

Alle huuraccommodaties zijn rookvrij.

3.3.1 Teruggave, inspectie bij vertrek

Na uw aankomst heeft u 24 uur de tijd om eventuele gebreken aan de receptie te melden. Aan het einde van de huurperiode moet de klant de accommodatie bij vertrek in de oorspronkelijke staat herstellen en teruggeven zoals deze hem op de dag van aankomst werd overhandigd (schoonmaak binnen en buiten, afval, stof, schone en opgeruimde vaat en bestek, schoongemaakte koelkast, kookapparatuur en uitrusting, schoon sanitair ...). De klant kan de schoonmaak van de accommodatie echter aan de camping overlaten tegen betaling van een extra in rekening gebracht schoonmaakforfait.

Uw aanwezigheid bij de inspectie bij vertrek is verplicht; deze vindt uitsluitend plaats tijdens de openingstijden van de receptie.

3.3.2 Abnormaal gebruik van de huuraccommodaties

Elk als abnormaal beschouwd verbruik van water, elektriciteit of gas wordt extra in rekening gebracht. Evenzo leidt elk als abnormaal of oneigenlijk beschouwd gebruik van het meubilair en de uitrusting tot een extra facturering voor de veroorzaakte beschadigingen, aantastingen, breuk of verdwijningen. Om veiligheidsredenen is het opladen van elektrische voertuigen niet toegestaan. Er is een betalend laadpunt tot uw beschikking.

---

04 ARTIKEL 4
Borg

Voor de huuraccommodaties wordt bij aankomst, afhankelijk van de categorie van de accommodatie, een borg van tweehonderd tot twaalfhonderd (200 € tot 1200 €) euro gevraagd ter dekking van eventuele beschadiging, aantasting, breuk, verdwijning of elk ander als abnormaal beschouwd gebruik van het meubilair of de uitrusting.

De inhouding van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg. Eventuele expertisekosten en/of herstel- of vervangingskosten zijn uitsluitend voor rekening van de klant.

De borg wordt aan het einde van het verblijf of uiterlijk acht (8) dagen na het vertrek van de klant terugbetaald, onder aftrek van de op basis van facturen ingehouden vergoedingen voor eventuele gebreken die bij de inspectie bij vertrek zijn vastgesteld.

De accommodatie moet volkomen schoon worden teruggegeven; bij twijfel wordt een forfaitair bedrag van 70,00 € tot 150,00 € van de borg ingehouden voor het herstel in de oorspronkelijke staat.

---

05 ARTIKEL 5
Huisdieren

Huisdieren zijn op de camping toegestaan op de kampeerplaatsen en in de huuraccommodaties.

Per huuraccommodatie is echter slechts één (1) huisdier van minder dan tien (10) kg toegestaan. Bovendien zijn honden van de eerste en tweede categorie (aanvals- en waakhonden volgens de Franse wet) verboden; het verplicht bijgewerkte vaccinatieboekje moet bij aankomst worden getoond.

De aanwezigheid van een hond moet bij de reservering verplicht worden vermeld. Voor elk dier wordt een dagelijkse toeslag berekend.

Dieren moeten op de camping verplicht aan de lijn worden gehouden en voor hun behoeften buiten de camping worden begeleid. Zij mogen de buren in geen geval hinderen met uitwerpselen of vervuiling en mogen niet alleen in de accommodatie en/of in voertuigen worden achtergelaten.

---

06 ARTIKEL 6
Tarieven

De prijzen op de website en op het reserveringsplatform zijn vermeld in euro, inclusief alle belastingen (btw tegen het geldende tarief). Elke wijziging van dit tarief, evenals elke wijziging van de op het verblijf toepasselijke belastingen op de datum van facturering, kan worden doorberekend in de prijs van de aangeboden producten of diensten.

De camping behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Niet in de prijzen inbegrepen zijn:

- Maaltijden en dranken van de deelnemers aan het verblijf
- Ter plaatse gehuurde extra's (maaltijden, beddengoed, huishoudlinnen, babyuitrusting, diensten ...)
- Toegang tot bepaalde sport- en recreatievoorzieningen of -activiteiten
- De annulerings-/onderbrekingsverzekering

- De administratiekosten
- De toeristenbelasting
- De ecotaks
- De kosten voor het opladen van elektrische voertuigen

07 ARTIKEL 7
Reserveringen

De klant kan zijn verblijf reserveren per e-mail, via het online reserveringsplatform of bij de receptie van de camping.

De reservering wordt pas definitief:

- Met de instemming van de camping
- Na ontvangst van een aanbetaling of van het volledige bedrag van het verblijf bij een reservering via het reserveringsplatform
- Na ondertekening van de reserveringsovereenkomst en ontvangst van een aanbetaling bij een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping

Bovendien behoudt de camping zich het recht voor een reservering te aanvaarden of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid; klanten de toegang te weigeren die zich aanmelden met meer deelnemers dan de capaciteit van de betreffende accommodatie, en/of indien de namen niet overeenkomen met de bij de reservering opgegeven gegevens; de toekenning van een korting te weigeren bij afwezigheid van de klant of van een persoon die aan het verblijf deelneemt gedurende een of meer nachten, bij latere aankomst of vervroegd vertrek.

De toewijzing van een kampeerplaats of huuraccommodatie gebeurt op de dag van aankomst; bijzondere wensen moeten vooraf worden vermeld en kunnen niet allemaal worden ingewilligd.

7.1 Betalingsvoorwaarden

Elke reservering van de klant moet schriftelijk worden gedaan, hetzij via het online reserveringsplatform, hetzij door een overeenkomst aan te vragen. Uw betaling wordt alleen geïnd als wij uw aanvraag kunnen honoreren.

Indien er geen kampeerplaats of huuraccommodatie beschikbaar is, stellen wij u andere data of een andere categorie voor tegen het geldende tarief; komen deze u niet uit, dan wordt uw aanbetaling niet geïnd.

Voor de kampeerplaatsen:

De klant moet online reserveren en een aanbetaling van honderdvijfentachtig (185) euro op zijn verblijf betalen, vermeerderd met vijftien (15) euro administratiekosten. Door te reserveren aanvaardt de klant deze algemene verkoopvoorwaarden.

Voor de huuraccommodaties:

De klant moet online reserveren en de bijbehorende aanbetaling betalen, namelijk: dertig procent (30 %) van het bedrag van het verblijf, vermeerderd met vijftien (15) euro administratiekosten, of honderd procent (100 %) van het verblijf bij een aankomst minder dan dertig (30) dagen na de reserveringsdatum. Door te reserveren aanvaardt de klant deze algemene verkoopvoorwaarden.

De klant moet tevens de premie van de annulerings-/onderbrekingsverzekering voldoen indien deze is afgesloten.

Deze reservering heeft pas contractuele waarde na ontvangst door de klant van een schriftelijke reserveringsbevestiging van de camping: per e-mail bij een reservering via het reserveringsplatform, via een overeenkomst of bij de receptie van de camping.

Het saldo van het verblijf moet worden betaald:

- Uiterlijk op de dag van aankomst voor de kampeerplaatsen
- Uiterlijk dertig (30) dagen vóór aankomst voor de huuraccommodaties

Indien het saldo niet binnen de aangegeven termijnen door de klant wordt betaald, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en zijn de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

7.1.1 Geaccepteerde betaalmiddelen

Voor de betaling van de aanbetaling en het saldo accepteert de camping de volgende betaalmiddelen:

- Chèques-Vacances (Franse vakantiecheques)
- Bankcheque
- Overschrijving
- Bankkaart
- Contant geld

Indien uw verblijf geheel of gedeeltelijk met Chèques-Vacances is betaald, houd er dan rekening mee dat bij annulering, indien u recht heeft op een terugbetaling, uitsluitend een tegoedbon ter waarde van dit bedrag wordt uitgegeven, en dat een commissie (ANCV) van 2,5 % op het bedrag van deze tegoedbon wordt ingehouden.

7.1.2 Last-minute reservering

Elke reservering die minder dan zeven (7) dagen vóór de aankomstdatum wordt gedaan, moet volledig en uitsluitend per bankkaart worden betaald.

7.1.3 Latere aankomst, vervroegd vertrek

Bij latere aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de in de reserveringsovereenkomst vermelde data blijven het volledige verblijf en alle bestelde extra's verschuldigd. De klant kan in geen geval aanspraak maken op enige terugbetaling voor het niet benutte deel van het verblijf.

7.1.4 Niet verschijnen op de camping

Indien de klant niet binnen vierentwintig (24) uur na het begin van het verblijf op de camping verschijnt – ten opzichte van de in de reserveringsovereenkomst vermelde data en het tijdstip waarop de kampeerplaats of huuraccommodatie beschikbaar wordt gesteld – zonder bewijsstuk en/of nieuwe informatie over zijn verwachte aankomst per telefoon of e-mail, beschikt de camping automatisch over de betreffende kampeerplaats of huuraccommodatie. De kosten volgens de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden worden ingehouden.

7.1.5 Wijzigingen van het verblijf

Wijzigingen van een reservering (data, type accommodatie, aanvullende diensten, aantal deelnemers ...) zijn mogelijk afhankelijk van de beschikbaarheid en mogelijkheden, en voor zover de capaciteit van de gehuurde kampeerplaats of accommodatie dit toelaat. Geen enkele reservering kan ten opzichte van de overeengekomen aankomstdatum naar het volgende jaar worden verschoven.

Zo niet, dan is de camping genoodzaakt de reserveringsovereenkomst te ontbinden en kosten in rekening te brengen volgens de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden.

---

08 ARTIKEL 8
Herroepingstermijn

Activiteiten in verband met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of in een bepaalde periode zijn, overeenkomstig artikel L221-28 van het Franse Consumentenwetboek (Code de la consommation), niet onderworpen aan de herroepingstermijn die geldt voor verkoop op afstand en buiten verkoopruimten.

09 ARTIKEL 9
Annuleringen

9.1 Annulering door de klant

Elke annulering moet verplicht per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de camping worden meegedeeld; de annulering gaat pas in vanaf de datum van ontvangst van de brief.

De bij elke reservering betaalde administratiekosten van vijftien (15) euro voor kampeerplaatsen en huuraccommodaties staan los van de aanbetaling en worden niet terugbetaald.

Bij annulering van een kampeerplaats zonder afsluiting van een annulerings-/onderbrekingsverzekering worden ingehouden:

- De administratiekosten
- Het bedrag van uw aanbetaling
- Minder dan dertig (30) dagen vóór de aankomstdatum: het volledige bedrag van het verblijf blijft verworven door de camping

Bij annulering van een huuraccommodatie zonder afsluiting van een annulerings-/onderbrekingsverzekering worden ingehouden:

- Het bedrag van uw aanbetaling
- De administratiekosten
- Minder dan dertig (30) dagen vóór de aankomstdatum: het volledige bedrag van het verblijf blijft verworven door de camping

9.2 Annulering door de camping

Indien de camping genoodzaakt zou zijn zijn diensten voor de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties te annuleren, wordt – behalve in geval van overmacht – iedere klant die zijn verblijfsbevestiging heeft ontvangen per e-mail op de hoogte gebracht en ontvangt hij de door hem betaalde bedragen volledig terug. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot enige schadeloosstelling of schadevergoeding door de camping.

9.3 Annulering in geval van een pandemie

In geval van een administratieve sluiting van het bedrijf tijdens de data van het gereserveerde verblijf (waarmee een volledig of gedeeltelijk verbod op de ontvangst van publiek wordt gelijkgesteld, voor zover de Klant rechtstreeks door de toepassing van deze maatregel wordt getroffen), waartoe door de overheid is besloten en die niet aan de Dienstverlener toerekenbaar is, worden de door de Klant vooraf betaalde bedragen voor de reservering van het verblijf

- omgezet in een tegoed dat 24 maanden geldig is en aan het einde van de geldigheidsperiode, exclusief reserveringskosten, wordt terugbetaald.

De Dienstverlener is echter niet gehouden tot een aanvullende schadevergoeding bovenop deze terugbetaling van de reeds voor de reservering van het verblijf betaalde bedragen.

9.3.1 In afwijking van de bepalingen van artikel 9 ANNULERING geschiedt elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de Klant besmet is met COVID-19 (infectie) of een andere infectie die als pandemie wordt beschouwd, of als contactpersoon is geïdentificeerd, en dat deze situatie zijn deelname aan het verblijf op de geplande data in gevaar brengt,

- zonder annuleringsvergoeding.

Bij de reservering wordt de klant een annuleringsverzekering met COVID-19-uitbreiding aangeboden.

9.3.2 In afwijking van de bepalingen van artikel 9 ANNULERING geldt: indien de Klant genoodzaakt is het verblijf volledig te annuleren als gevolg van overheidsmaatregelen die de deelnemers niet toestaan te reizen (algemene of plaatselijke lockdown, reisverbod, sluiting van de grenzen), terwijl de camping wel in staat is zijn verplichting na te komen en de Klanten te ontvangen,

- geeft de Dienstverlener een tegoed uit dat overeenkomt met de door de Klant betaalde bedragen, onder aftrek van de behandelings- en beheerskosten die door de Dienstverlener verworven blijven. Dit tegoed is niet terugbetaalbaar, niet overdraagbaar en 24 maanden geldig.

9.3.3 Indien de Klant een specifieke verzekering heeft afgesloten die de in artikel 9.3.1 of artikel 9.3.2 genoemde risico's dekt, worden de door de Klant ontvangen verzekeringsuitkeringen in mindering gebracht op het bedrag van het in artikel 9.3.1 of 9.3.2 bedoelde tegoed.

9.4 Annulerings-/onderbrekingsverzekering

Uit voorzorg en om in geval van annulering of onderbreking van het verblijf een vergoeding te ontvangen, raadt de camping de klant aan een annulerings-/onderbrekingsverzekering af te sluiten. Tijdens uw reservering bieden wij u de verzekering „Campez couvert" aan; verzekeringstarief: vierenhalf procent (4,5 %) van het totale bedrag van uw verblijf (basistarief en toeslagen). Deze verzekering biedt een „COVID-uitbreiding" die onder meer de terugbetaling van annuleringskosten dekt bij besmetting met de ziekte, een positieve test en een bevestigd COVID-contact.

De klant kan na bevestiging van de reservering ook een annulerings-/onderbrekingsverzekering afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze.

10 ARTIKEL 10
Aansprakelijkheid en verzekering

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om verzekerd te zijn; de klant moet gedekt zijn door een aansprakelijkheidsverzekering om eventuele schade te dekken. De klant blijft verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen; de camping wijst elke aansprakelijkheid af bij incidenten die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant vallen, bij diefstal, brand of elk ander schadegeval veroorzaakt door hemzelf of door een persoon die aan het verblijf deelneemt.

De camping wijst elke aansprakelijkheid af bij hinder door natuurverschijnselen (weer, insecten enz.), bij storing of buitengebruikstelling van technische voorzieningen, bij storing of sluiting van voorzieningen van de camping, bij incidentele maatregelen van de campingdirectie en bij beperkte toegang tot bepaalde voorzieningen, inclusief het zwembad, die noodzakelijk is in verband met veiligheidsnormen of periodieke onderhoudswerkzaamheden.

10.1 Zwembad, speelruimtes

Kinderen staan op het terrein van de camping onder toezicht en verantwoordelijkheid van hun ouders, in het bijzonder in het zwembad en in de speelruimtes, waar het risico op letsel het grootst is. Bij de ingang hiervan zijn veiligheidsvoorschriften aangebracht die nauwgezet moeten worden opgevolgd. De camping wijst elke aansprakelijkheid af bij ongevallen.

11 ARTIKEL 11
Huishoudelijk reglement van de camping

Zoals de wet voorschrijft, moeten alle klanten zich houden aan de bepalingen van het bij de receptie opgehangen huishoudelijk reglement. Iedere hoofdklant is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door de personen of dieren die bij hem verblijven of hem bezoeken. Elke inbreuk op het huishoudelijk reglement door een klant of een persoon die aan het verblijf deelneemt, verplicht de camping de nodige maatregelen en sancties te nemen om het welzijn en het respect van alle klanten van de camping te waarborgen, tot en met de uitsluiting van de klant of een persoon die aan het verblijf deelneemt, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadeloosstelling of schadevergoeding door de camping.

12 ARTIKEL 12
Beschrijving van de diensten

De algemene informatie op de website, op het reserveringsplatform of op elk ander al dan niet gedrukt communicatiemiddel (locaties, ruimtes, uitrusting, animatie, diensten ...) wordt door de camping ter indicatie verstrekt en kan niet als contractueel worden beschouwd, aangezien deze op elk moment kan worden gewijzigd. De camping garandeert de echtheid van de informatie en dat deze niet misleidend of onjuist is. De foto's dienen uitsluitend ter illustratie en zijn niet contractueel bindend.

13 ARTIKEL 13
Klachten

Alle klachten over het verloop van het verblijf moeten ter plaatse bij de receptie van de camping worden ingediend, zodat deze onmiddellijk een oplossing kan vinden voor de ondervonden problemen.

Elke eventuele klacht na een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en binnen zeven (7) dagen na de vertrekdatum per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden verzonden. De klant kan per post contact opnemen met de camping op het volgende adres: Camping du Pont – 225 A Route du Cirque de Gens 07120 Pradons - Frankrijk. Elke klacht die na de termijn van zeven (7) dagen binnenkomt, wordt automatisch afgewezen.

14 ARTIKEL 14
Bemiddeling bij consumentengeschillen

Alle geschillen die kunnen voortvloeien uit de koop- en verkooptransacties die in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gesloten, zowel wat betreft hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, ontbinding, gevolgen en vervolg, en die niet tussen de Dienstverlener en de Klant konden worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken volgens het gemene recht.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij in geval van een geschil in elk geval een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of op elke andere alternatieve vorm van geschillenbeslechting.

Overeenkomstig artikel L. 612-1 van het Franse Consumentenwetboek heeft de consument, onder voorbehoud van artikel L.152-2 van het Franse Consumentenwetboek, binnen een termijn van één jaar na zijn schriftelijke klacht de mogelijkheid om een verzoek tot minnelijke schikking via bemiddeling in te dienen bij:

Médiation Solution
222, chemin de la bergerie – 01800 Saint-Jean-de-Niost – Frankrijk
contact@sasmediationsolution-conso.fr
www.sasmediationsolution-conso.fr

15 ARTIKEL 15
Portretrecht

De klant machtigt de camping uitdrukkelijk en zonder enige tegenprestatie om de foto's en/of video's die tijdens het verblijf kunnen worden gemaakt, te gebruiken en te verspreiden op alle soorten digitale of gedrukte dragers ten behoeve van de reclame en communicatie van de camping. Iedere klant die niet gefotografeerd of gefilmd wil worden tijdens zijn verblijf, moet dit vooraf schriftelijk aan de camping laten weten.

16 ARTIKEL 16

Bescherming van persoonsgegevens

Overeenkomstig de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de gewijzigde Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende informatica, bestanden en vrijheden) beschikt de klant over rechten op inzage, toegang, wijziging, verzet en rectificatie met betrekking tot de hem betreffende persoonsgegevens. Hiervoor volstaat een schriftelijk verzoek per post aan het volgende adres: Camping du Pont – 225 A route du Cirque de Gens 07120 – Pradons – Frankrijk. Door deze algemene verkoopvoorwaarden te aanvaarden, stemt de klant ermee in dat de camping deze gegevens verzamelt en gebruikt voor de uitvoering van de reserveringsovereenkomst.

De informatie die de klant bij zijn reservering verstrekt, wordt aan geen enkele derde doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Zij wordt uitsluitend door de interne diensten van de camping gebruikt voor de verwerking van de reservering en om de communicatie en het dienstenaanbod voor de klanten van de camping te versterken en te personaliseren.

Overeenkomstig artikel L223-1 van het Franse Consumentenwetboek: „Wanneer een professional bij een consument telefoongegevens verzamelt, informeert hij deze over zijn recht om zich in te schrijven op de lijst tegen telefonische verkoop. Wanneer de gegevens worden verzameld bij het sluiten van een overeenkomst, vermeldt de overeenkomst op duidelijke en begrijpelijke wijze het bestaan van dit recht voor de consument."

De camping, die de rechten van individuen hoog in het vaandel heeft, heeft in een streven naar volledige transparantie een privacybeleid opgesteld waarin wordt uiteengezet hoe de persoonsgegevens van de klanten van de camping worden verzameld en verwerkt, welke doeleinden met deze verwerkingen worden nagestreefd en welke middelen individuen ter beschikking staan om hun rechten zo goed mogelijk uit te oefenen.

Voor meer informatie wordt de klant verzocht het privacybeleid van de camping te raadplegen op het volgende adres: www.campingdupontardeche.com/politique-de-confidentialite

---

17 ARTIKEL 17
Online beoordelingen

Na afloop van uw verblijf ontvangt de klant verschillende e-mails om zijn mening te vragen. Indien de klant online heeft gereserveerd, wordt hij benaderd door het bedrijf Ctoutvert, dat het reserveringsportaal van de camping beheert, en door het bedrijf Guest Suite, dat de klant vraagt zijn beoordeling te plaatsen op een van de volgende platforms: Tripadvisor, Google, Le petit futé enz. Beide bedrijven leven de geldende regelgeving na.

---

18 ARTIKEL 18
Overmacht

De uitvoering van de verplichtingen van de camping op grond van deze voorwaarden wordt opgeschort in geval van een onvoorziene gebeurtenis of overmacht die de uitvoering ervan verhindert.

---

19 ARTIKEL 19
Nietigheid

Indien een of meer bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden op grond van een wet, een verordening of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank als ongeldig worden beschouwd of ongeldig worden verklaard, behouden de overige bepalingen hun volledige kracht en reikwijdte.

20 ARTIKEL 20
Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene verkoopvoorwaarden is het Franse recht van toepassing.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in de Franse taal. Indien zij in een of meer vreemde talen worden vertaald, is in geval van een geschil uitsluitend de Franse tekst rechtsgeldig.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van deze algemene verkoopvoorwaarden valt onder de bevoegdheid van de Franse rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van de camping.

21 ARTIKEL 21
Precontractuele informatie - Aanvaarding door de klant

De Klant erkent vóór het plaatsen van zijn Bestelling op leesbare en begrijpelijke wijze kennis te hebben gekregen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L 111-1 tot L111-7 van het Franse Consumentenwetboek, naast de informatie die vereist is op grond van het besluit van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie van de consument over de kenmerken van huuraccommodaties op campings, en in het bijzonder:

- de essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemiddel en de betreffende Diensten;
- de prijs van de Diensten en de bijkomende kosten;
- de informatie over de identiteit van de Dienstverlener, zijn post-, telefoon- en e-mailgegevens en zijn activiteiten, indien deze niet uit de context blijken;
- de informatie over de wettelijke en contractuele garanties en de wijze waarop deze kunnen worden ingeroepen; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, in voorkomend geval, de interoperabiliteit ervan;
- de mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling;
- de informatie over de opzeggingsmodaliteiten en andere belangrijke contractuele voorwaarden.

Het plaatsen van een bestelling door een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) op de website www.campingdupontardeche.com houdt de volledige en onvoorwaardelijke instemming met en aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden in, wat uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die met name afziet van het beroep op elk tegenstrijdig document, dat niet tegenwerpelijk zou zijn aan de Dienstverlener.